



SAMEN MEER VOOR ELKAAR

SAMEN
FLEXIBEL
VERNIEUWEND
ONDERNEMEND
BETROUWBAAR



Inhoud

Voorwoord	4
Overzicht gedragscode	5
Onze organisatie	6
MVO-beleid	10
Environmental	12
Social	14
Governance	16



VOORWOORD

Syndus Group staat voor “samen meer voor elkaar”. We brengen elkaar verder vanuit verbondenheid. Verbondenheid in de keten, tussen verschillende bedrijven en tussen mensen. We geloven in verregaande en langdurige samenwerking met onze klanten, leveranciers en eigen mensen. Zo zijn we groot geworden en zo blijven we ons ontwikkelen.

Samen met de kernwaarden geeft onze gedragscode richting aan hoe we met elkaar, onze partners, medewerkers en andere stakeholders omgaan. Wij verwachten van onze medewerkers en onze zakelijke partners dat zij zich bij het uitvoeren van hun werkzaamheden en bij vertegenwoordiging van Syndus Group staan voor de uitgangspunten zoals in deze gedragscode is opgenomen.

Jean-Paul Heijens | CEO Syndus Group



OVERZICHT GEDRAGSCODE

De gedragscode van Syndus Group beschrijft de normen en waarden waar wij voor staan en die worden verwacht van medewerkers, functionarissen en bestuurders van de ondernemingen die tot Syndus Group behoren. Maar ze hebben ook betrekking op onze eisen richting zakelijke partners, leveranciers en aannemers als zij met en/of namens ons werken.

Iedere medewerker en iedere zakelijke partner die namens ons werkzaamheden verricht, is individueel verantwoordelijk voor onze reputatie van integriteit.

Wij behouden ons het recht voor dit document te wijzigen wanneer dat benodigd is. Daarbij verwachten wij van onze medewerkers dat zij van deze wijziging op de hoogte zijn, uiteraard gefaciliteerd door Syndus Group.

ONZE ORGANISATIE

“ELKAAR VERDER BRENGEN VANUIT VERBONDENHEID”

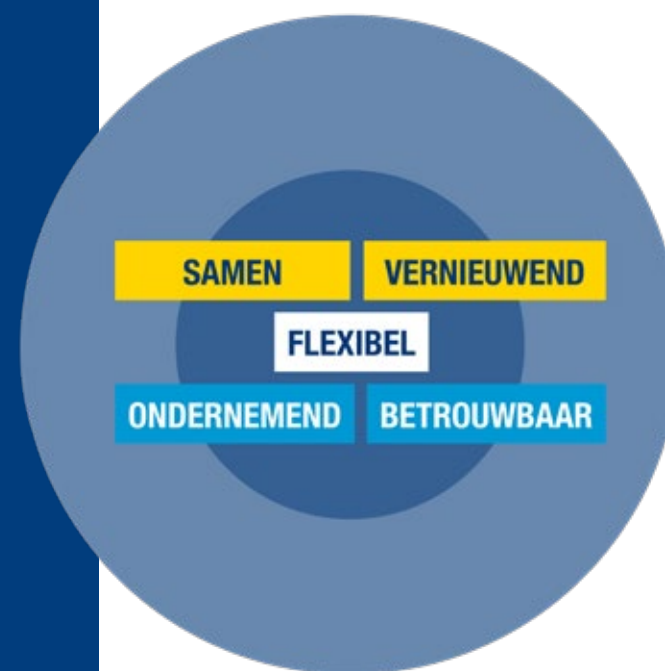
De essentie

In het merkkompas van Syndus Group is in één oogopslag te zien waar wij als organisatie en medewerkers voor staan. Wat we aspireren en beloven aan onze klanten. Op deze vijf waarden willen we intern en extern excelleren.

De waarden in ons merkkompas monden uit in onze missie; de drijfveer en de motiverende kracht van onze organisatie. De belofte kunnen we doen omdat de missie diep verankerd is in onze organisatie. Aan deze belofte kan men ons houden, iedere dag weer.

Onze missie : Elkaar verder brengen vanuit verbondenheid

Onze belofte : Samen meer voor elkaar



Over Syndus Group

De uitdagingen waar de maatschappij en de industrie voor staan, zijn groot. Denk aan verduurzaming, zorg voor de omgeving en veilig werken. Ook het vinden van gekwalificeerd personeel is een toenemende zorg. Grondstoffen worden schaarser en duurder, energieprijzen hoger en de wereldmarkt krijgt schok na schok. Tegelijkertijd zijn daar de lokale partners waarop je kunt bouwen. Syndus Group is zo'n betrouwbare partner.

Syndus Group staat voor: samen meer voor elkaar. Maar wat bedoelen we daar nu mee? We brengen elkaar verder vanuit verbondenheid. Verbondenheid in de keten, tussen verschillende bedrijven en tussen mensen. We geloven in verregaande en langdurige samenwerking met onze klanten, leveranciers en eigen mensen. Zo zijn we groot geworden en zo blijven we ons ontwikkelen. De verschillende Syndus-bedrijven bieden samen een totaalpakket voor alle technische vraagstukken.

Syndus Group wordt geroemd om haar veiligheids-cultuur. Dat zit in elke vezel van onze organisatie. Zowel voor medewerkers als voor klanten en hun proces. Maar ook al volgen we altijd de procedures, we blijven altijd flexibel: we schakelen snel wanneer dat nodig is. Het proces van de opdrachtgever moet altijd door kunnen gaan. En vernieuwend als we zijn, vinden we voor iedere uitdaging een passende oplossing. Zo ontwikkelen we zelf regelmatig nieuwe producten, diensten en toepassingen. We volgen innovaties op de voet en passen deze direct toe wanneer dat voordeel biedt voor onze klanten.

De expertise van de Syndus-bedrijven strekt zich uit van glasvezelversterkt kunststof tot industriële staalbouw en van machineverhuur tot technische tekeningen. Wij zijn in ons element in een industriële omgeving met zeer uitdagende opdrachten die we met verenigde krachten uitvoeren. Zo zetten we de synergie van onze bedrijven optimaal in voor de industrie. Syn-dus!





Onze kernwaarden



Betrouwbaar

Veiligheid staat voorop in alles. In onze branche is veiligheid van het grootste belang. Syndus denkt hierin mee en is betrouwbaar. Bij betrouwbaarheid en veiligheid hoort hoge kwaliteit. Kwaliteit van de producten, maar ook kwaliteit van werken. We komen onze afspraken na, altijd. We zijn eerlijk; beloven alleen wat we kunnen waarmaken. We zijn loyaal naar klanten, leveranciers en medewerkers.



Samen

De Syndus-bedrijven zijn onderdeel van Syndus Group. Samen krijgen we meer voor elkaar. We maken optimaal gebruik van de kracht van samenwerking. Zowel binnen de groep, binnen de bedrijven, maar ook met andere stakeholders. We gaan voor langetermijnrelaties met onze klanten, leveranciers en medewerkers.



Ondernemend

Syndus Group stelt zich pro-actief op en is niet bang om haar nek uit te steken. We nemen verantwoordelijkheid voor onszelf en onze omgeving. We zijn gedreven en we denken in mogelijkheden. We wachten niet af, maar zijn proactief in nieuwe ontwikkelingen en het aandragen van oplossingen.



Vernieuwend

Als iets effectiever, veiliger, duurzamer of beter kan met een nieuwe oplossing, zijn wij de eersten om die te omarmen. We ontwikkelen zelf innovaties en houden de marktontwikkelingen goed in de gaten. We hebben de blik vooruit en blijven vooroplopen. Medewerkers en leidinggevendenden zijn zich bewust van hun rol in vernieuwingen en innovaties en hebben een stimulerende en inspirerende rol.



Flexibel

We onderscheiden ons door de flexibiliteit en het meedenken met onze klanten. Wij doen altijd een stapje extra voor onze klanten. Maar we denken verder dan dat. We bewegen niet alleen mee met de klant, maar ook met onze omgeving. We zijn ons bewust van onze rol in de maatschappij en voelen ons daarvoor verantwoordelijk. Waar nodig passen wij ons steeds aan. Of dit nu ten behoeve van de klantbehoefte is, of van een betere en meer leefbare omgeving.

MVO-BELEID

Environmental, Social en Governance

De gedragscode van Syndus Group is verwoord aan de hand van de criteria in het ESG model. ESG is een samenvoeging van de woorden Environmental, Social en Governance (Milieu, Maatschappij en Bestuur).

Omdat deze drie aspecten elk deel van de organisatie beslaan, kiezen we met dit model voor een breed geaccepteerde kapstok voor het meten van ons maatschappelijk verantwoord ondernemerschap (MVO).

UN Sustainable Development Goals

Het grote speelveld aan maatschappelijke thema's om de wereld leefbaar te houden heeft de VN vertaald naar 17 concrete doelen voor 2030: De zogeheten duurzame ontwikkelingsdoelen, kortweg SDG's (Sustainable Development Goals).

In de uitwerking van het ESG model op de volgende pagina's wordt steeds de link gelegd met de voor Syndus Group meest relevante duurzame ontwikkelingsdoelen.

Voor meer informatie over de SDG's verwijzen we naar sdgnederland.nl



Environmental betreft in de eerste plaats hoe de organisatie presteert op het gebied van milieu-uitdagingen, zoals afvalstromen, CO2-uitstoot, klimaatverandering, water-, energie- en stroomverbruik.

Social betreft hoe het bedrijf omgaat met mensen. Dit betreft niet alleen de eigen werknemers, maar ook belanghebbenden en andere individuen of groepen die (in)direct te maken hebben met Syndus Group. Voorbeelden zijn diversiteit, gelijke kansen, werk-omstandigheden, gezond- en veiligheid.

Governance, ook wel bestuur, heeft betrekking op hoe de organisatie bestuurd wordt. Daarbij valt te denken aan beloningen, belasting, strategisch management, belangenbehartiging van stakeholders en corruptie en omkoping.



Environmental

Syndus Group is er op gericht om zijn impact op het milieu en de omgeving te reduceren en hier bewust mee om te gaan. We zijn ons steeds bewust van mogelijke milieu impact en zoeken steeds naar verbeteringen om deze te minimaliseren. Vigerende regels en wetgeving zijn daarbij het absolute minimum kader.

DE HOOFDZAKEN:

Circulaire economie

Alle bedrijfsactiviteiten zorgen voor een bepaalde impact. Syndus is steeds op zoek naar manieren om die impact te beperken, met name door er voor te zorgen dat er zo min mogelijk gebruik wordt gemaakt van eenmalig te gebruiken materialen.

Een actueel project betreft de recycling van GRE (Glassfiber Reinforced Epoxy). De inzet van GRE is op zichzelf al duurzaam met oog op de lange levensduur van het materiaal. Aanvullend daar op onderzoeken Amerplastics en Fiberstruct actief de mogelijkheden tot het recyclen van hun producten.

Schone energie

Energie is de belangrijkste milieu-component bij Syndus Group. Dit heeft betrekking op het energie gebruik in onze eigen gebouwen, onze transportmiddelen en onze producten zoals wij die in de markt zetten.

Wij streven continu naar het verbeteren van onze prestaties op dit gebied. Daarbij hanteren we de CO₂ prestatieladder om verbeteringen te realiseren en resultaten inzichtelijk te maken.

De belangrijkste initiatieven binnen Syndus Group op dit gebied zijn:

- Op diverse Syndus Group gebouwen zijn zonnepanelen aangelegd om in de eigen energiebehoefte te voorzien;
- Syndus Group participeert in lokale initiatieven op gebied van waterstof;
- Het eigen wagenpark wordt op hoog tempo duurzamer door de inzet van elektrische voertuigen;
- Verduurzaming van onze verhuurvloot mobiele werktuigen en compressoren.



WAT WE OOK DOEN:

Water verbruik reduceren

Ook al heeft Syndus Group beperkt processen waarbij structureel water wordt gebruikt, we zijn ons er zeer van bewust dat gebruik van water en ook het lozen van afvalwater zoveel mogelijk dient te worden beperkt.

Een grote reductie in waterverbruik wordt gerealiseerd bij het reinigen van de verhuurvloot van Arentis. Om milieubewust en efficiënter met de aanzienlijke benodigde hoeveelheid water om te gaan, worden alle machines gereinigd met regenwater. Dat doen we met behulp van een regenwater opslag met ondergrondse watertanks. Met dit systeem besparen we fors op het verbruik van schoon drinkwater.

Daarnaast wordt water dat vrij komt volgens de stand der techniek verwerkt (intern/extern).

Afvalstromen minimaliseren

Afval maakt onlosmakelijk onderdeel uit van het circulaire economie concept zoals beschreven. De focus ligt daarbij op proces gerelateerd afval en afval dat end-of-life ontstaat.

Daarnaast komt er in beperkte mate ander bedrijfsafval vrij. Dit wordt zoveel mogelijk geminimaliseerd en het afval dat vrij komt, wordt zo veel mogelijk gescheiden ingezameld met het oog op zo hoogwaardig mogelijke verwerking.



Social

Respect voor de mens, mensenrechten en menswaardige arbeidsomstandigheden. Syndus Group vindt het van groot belang dat internationale standaarden en nationale wetgevingen worden nageleefd. Maar we gaan verder dan dat.

DE HOOFDZAKEN:

De mens centraal

De medewerker staat bij Syndus Group op één! We doen er alles aan om hen zo goed mogelijk te faciliteren en zodoende een optimale tevredenheid te realiseren.

- We bieden flexibele, goede arbeidsvoorwaarden conform het landelijke cao grootmetaal;
- We hebben oog voor optimalisatie van de gezondheid van medewerkers met betrekking tot arbeidsomstandigheden;
- Vanuit Syndus Group worden medewerkers actief gestimuleerd om een gezonde levenswijze te hanteren;
- We hebben aandacht voor een nauwe binding tussen de werknemer en het bedrijf, door middel van een actieve personeelsvereniging en de organisatie van bedrijfsevenementen;

- Middels een individuele, online leeromgeving hebben medewerkers verschillende tools en programma's tot hun beschikking die volledig in dienst staan van hun eigen ontwikkeling.

Het credo "de mens centraal" beperkt zich niet tot onze eigen medewerkers. Klanten en toeleveranciers maken hier evengoed onderdeel van uit:

- We behandelen tijdelijke medewerkers en medewerkers van onze klanten, leveranciers en stake-holders het zelfde als eigen medewerkers;
- Syndus Group zal geen gebruik maken van gedwongen arbeid. Ieder gebruik van kinderarbeid of gedwongen arbeid door stake-holders wordt niet geaccepteerd.

Veiligheid als keiharde randvoorwaarde

De veiligheid van onze medewerkers, klanten en leveranciers mag nooit ter discussie staan. Alle inspanningen richten zich er op om dit zo goed mogelijk in te vullen. Dat blijkt onder meer uit:

- Managementsysteem op basis VCA-P en ISO-9001;
- RI&E als belangrijke basis in de vorm van een dynamisch, levend document;

- Continu aandacht voor het verbeteren van de veiligheidscultuur;
- Stimuleren en waarderen van actief meldgedrag bij onveilige situaties en actieve incidentopvolging;
- Oog voor sociale veiligheid;
- Veiligheidscampagnes;
- Jaarlijkse veiligheidsdag.



WAT WE OOK DOEN:

Gelijke kansen

Wij behandelen medewerkers met respect en waardigheid en zien erop toe dat gelijkheid in mogelijkheden gebaseerd is op competenties, onafhankelijk van ras, religie, geslacht, nationaliteit, geaardheid of handicap. Wij voeren een actief beleid om dit in onze organisatie terug te laten komen.

Een veilige werkplek

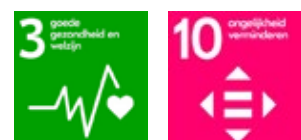
Syndus Group duldt geen pesterijen in welke vorm dan ook. Wat wij hieronder verstaan varieert van kwetsende opmerkingen tot ongepast gedrag jegens medewerkers of medewerkers van stake-holders. Maar ook ongepast gebruik van social media en andere communicatiemiddelen.

Syndus Group voert op de daarvoor geëigende wijze en met de daartoe geëigende middelen een actief beleid van preventie en bestrijding van agressie, geweld, discriminatie en (seksuele) intimidatie op het werk.

Privacy

We respecteren de privacy van zowel huidige als voormalig werknemers en nemen de maatregelen die nodig zijn ter beveiliging van hun persoonlijk identificeerbare gegevens welke door of ten behoeve van Syndus Group worden verwerkt.

Syndus Group respecteert de vrijheid van zijn medewerkers om al dan niet deel te nemen aan vakbonden of vergelijkbare verenigingen.



Governance

“SAMEN EN BETROUWBAAR”

‘Samen’ en ‘Betrouwbaar’ zijn de eerste twee van de vijf kernwaarden die Syndus Group in essentie vormen. Het zijn beide begrippen die onlosmakelijk met governance - het besturen van de organisatie - zijn verbonden.

Het is onze overtuiging dat wij daar samen met onze omgeving onze verantwoordelijkheid in moeten pakken. Concreet komt dit naar voren in:

Wet- en regelgeving

- Syndus Group streeft een vrije en eerlijke concurrentie na en maakt geen marktafspraken. We houden ons aan de hieromtrent wettelijke regelingen;
- Syndus Group houdt bij het doen van zaken rekening met geldende regelgeving o.a. op gebied van dual use stoffen en sanctielijsten;
- Syndus Group verwacht van zakenpartners dat zij de hoogste normen van ethisch zakendoen hanteren, de lokale wetgeving naleven en op geen enkele wijze betrokken zijn bij corruptie, omkoping of fraude.

Bedrijfsethiek

- Syndus Group onthoudt zich van het geven van geschenken of het doen van betalingen om de zakelijke beslissingen van andere partijen ongepast te beïnvloeden. Het aanbieden daarvan wordt gezien als steekpenningen of smeergeld. Ook het geven van geschenken of betalingen om transacties te versoepelen worden als zodanig beschouwd.
- Medewerkers van Syndus Group dienen zich terughoudend op te stellen bij het geven aan en ontvangen van geschenken van businesspartners. Syndus Group medewerkers, mogen geen geschenken geven en/of ontvangen zonder de uitdrukkelijke toestemming van hun directie.

- Schendingen of vermoeden van schendingen van deze gedragsregels dienen te worden gemeld bij de directie;
- Syndus Group geeft zoveel mogelijk openheid van zaken om aan te tonen dat men aan deze gedragscode voldoet. Transparantie is het kernwoord.

Afhankelijk van de ernst van de schending kunnen maatregelen worden genomen variërend van een indringend gesprek tot beëindiging van de (arbeids-)relatie. Syndus houdt rekening met internationaal geldende normen en standaarden op het gebied van mensenrechten, business ethiek en arbeidsomstandigheden.



© 2015 Pearson Education, Inc. or its affiliate(s). All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or by any information storage or retrieval system, without prior written permission from Pearson Education, Inc. or its affiliate(s).

[illegible]

GEDRAGSCODE

V1.2024